

GUIA DE DIREITOS DOS TITULARES – BRASPINE & BRASLUMBER

OBJETIVO

Este Guia é direcionado aos titulares que possuem seus dados pessoais tratados pela BrasPine & Braslumber, sejam eles colaboradores, clientes ou terceiros relacionados a operação da empresa.

Além disso, o documento visa orientar e conscientizar esses titulares sobre a possibilidade e o modo de exercer seus direitos, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

HISTÓRIA

A BrasPine & Braslumber atuam no setor madeireiro desde 1997. A partir do beneficiamento da madeira de pinus, desenvolve produtos e serviços de qualidade, com inovação tecnológica, excelência no relacionamento com clientes e fornecedores, valorização dos colaboradores e respeito às comunidades e ao meio ambiente.

Os valores essenciais da cultura da Empresa são:

- O cliente é a prioridade;
- Qualidade e excelência em tudo que é feito;
- Pessoas merecem o cuidado, respeito e valorização;
- Integridade, honestidade e transparência;
- Paixão é essencial para fazer a diferença;
- Resultado e garantia de continuidade.

A BrasPine & Braslumber, desde o início, implementaram no portfólio, medidas e certificações de garantia e responsabilidade ativa da organização. Sendo assim, a Empresa apresenta aos seus clientes e aos Titulares de Dados Pessoais as certificações ISO 9001 e ISO 14001 que, respectivamente, garantem padrão de qualidade e respeito ao meio ambiente. Além de tais certificações, cabe destacar o selo **FSC-C002258** (*Forest Stewardship Council®*), garantia de que a matéria-prima utilizada no processo produtivo é oriunda de manejo florestal responsável.

Com base nesses princípios, certificações e selos, a BrasPine & Braslumber visam, mais uma vez, se adequar e atualizar frente a clientes e Titulares de Dados. Agora em relação à garantia



dos direitos dos titulares dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD. O presente guia busca orientar os Titulares de Dados Pessoais a respeito dos direitos previstos na legislação e de que forma poderão exercê-los.

DIREITOS TITULARES DE DADOS

Poderão os Titulares de Dados, mediante os limites da lei de proteção de dados, ter os direitos e escolhas de:

DIREITOS E ESCOLHAS DOS TITULARES DE DADOS
I – Confirmar com a BrasPine & Braslumber sobre o tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados.
II – Requerer a correção ou atualização em casos de os dados pessoais estarem incompletos.
III – Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, em casos que ocorra a coleta excessiva, inoportuna ou em decorrência de tratamentos de forma inadequada.
IV – Requerer a rastreabilidade de seus dados pessoais, quando a BrasPine & Braslumber realizarem o uso do compartilhamento de dados.
V – Pedir a exclusão de seus dados pessoais armazenados nos sistemas da BrasPine & Braslumber, considerando o prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento.
VI – Mediante requisição, poderá o Titular solicitar a portabilidade de seus dados a outro prestador de serviços.
VII – Poderá o Titular questionar a BrasPine & Braslumber sobre a possibilidade de não consentir com a coleta de seus dados pessoais e as consequências disto.
VIII – Poderá revogar o consentimento, assim como solicitar a eliminação dos dados pessoais coletados sob seu amparo.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

A BrasPine & Braslumber utilizam ferramentas para a confirmação de quem detém os dados pessoais dos Titulares de Dados, além de conceder o acesso, mediante solicitação via portal de privacidade em nosso site <https://www.braspine.com.br/fale-conosco/privacidade/> e/ou mediante e-mail: dpo@braspine.com.br

Ainda, nos casos em que os Titulares dos Dados observarem que seus dados pessoais estão inexatos, incompletos ou até mesmo desatualizados, poderão solicitar a retificação e correção via portal de privacidade em nosso site <https://www.braspine.com.br/fale-conosco/privacidade/> e/ou mediante e-mail: dpo@braspine.com.br

MEDIDAS TOMADAS PELA BRASPINE & BRASLUMBER

Quando os Titulares dos Dados pessoais requererem as correções dos seus respectivos dados, a solicitação será enviada a todos os controladores e operadores que tratam ou armazenam em conjunto, ou de maneira independente. Serão adotadas as medidas mencionadas, para garantir que os controladores continuem tratando os dados pessoais de maneira atualizada, durante todo o período de prestação de serviços de produtos de alta qualidade, destinados ao acabamento da construção civil e inovação tecnológica.

Quando as solicitações forem feitas a terceiros, a BrasPine & Braslumber permanecerão atentas para a realização de ajustes solicitados pelo Titular dos Dados, garantindo a rastreabilidade e integridade de todos os dados tratados pelos controladores e operadores.

SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DOS DADOS

Em casos de tratamento dos dados de maneira desnecessária, excessiva ou imprópria, poderá o Titular dos Dados solicitar a exclusão total ou parcial de seus dados pessoais. Entretanto, há dados pessoais tratados pela BrasPine & Braslumber para os quais a solicitação de exclusão pelo Titular não se aplica, considerando as possibilidades de necessidade de cumprimentos legais, com mais de um embasamento legal pela LGPD. Destaca-se que os dados tratados pela empresa são mantidos em sigilo, com medidas técnicas cabíveis para garantir a proteção de dados, com o devido armazenamento e sua respectiva finalidade para o cumprimento das obrigações existentes.

SOLICITAÇÃO DE OPOSIÇÃO ÀS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Poderá ocorrer situações em que o Titular de Dados se oponha a finalidade utilizada pela BrasPine & Braslumber para o tratamento de seus dados pessoais. É válido informar que a empresa mantém uma relação de proximidade com os Titulares de Dados e realiza o tratamento de seus dados em fundamentações de diversas bases legais, além de apenas o consentimento, visando o tratamento dos dados com o menor risco possível aos direitos dos titulares. Porém, se o entendimento do Titular for de que o tratamento realizado com seus dados pessoais implica de maneira negativa em seus direitos, esse terá o direito de apresentação de oposição, podendo descrever a finalidade considerada em sua visão excessiva, mediante o portal de privacidade em nosso site www.braspine.com.br e /ou via e-mail dpo@braspine.com.br.

SOLICITAÇÃO DE REGOVAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Nos casos em que o Titular quiser revogar seu consentimento concedido, esse deverá enviar solicitação, pelos canais mencionados. Nas situações em que a BrasPine & Braslumber tiverem direito de realizar o tratamento de dados pessoais, sem a necessidade do consentimento expresso pelo Titular, conforme hipóteses previstas na lei, será inviável a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pessoais. Entretanto, o Titular receberá notificações, nos prazos estipulados abaixo, sobre possíveis consequências de tal solicitação, como prováveis limitações ao uso de serviços e/ou produtos de sistemas da Braspine & Braslumber.

CÓPIA DOS DADOS PESSOAIS	PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS
Fornecimento de cópias de todos os pessoais coletados.	Realização da portabilidade solicitada dos dados pessoais para outro prestador de serviço.
PRAZO – 15 DIAS ÚTEIS	PRAZO – 15 DIAS ÚTEIS

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A BrasPine & Braslumber disponibilizam aos Titulares que realizarem solicitações uma relação de entidades públicas ou privadas, com as quais houve o compartilhamento de seus dados pessoais, entretanto há necessidade de requerimento mediante os canais de atendimento específicos para os Titulares, conforme já mencionado. A empresa não tem o direito de envio de informações em situações específicas, em que se apresenta o legítimo interesse para preservação do sigilo, como em casos de dados que foram compartilhados com autoridades públicas que ocorrem em segredo de justiça ou situações necessárias para a garantia dos segredos industriais e comerciais da BrasPine & Braslumber, conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados.

É necessário que os Titulares de Dados pessoais apresentem informações complementares que deem garantia para a BrasPine & Braslumber possam confirmar a sua identidade real e buscar seus dados pessoais, de tal forma que garanta a entrega das informações aos titulares de dados corretos e correspondentes aos dados solicitados, evitando qualquer ocorrência de fraudes.

COMPROMISSO

A BrasPine & Braslumber sempre buscarão atender a todas as solicitações apresentadas nesse Guia, em um prazo razoável e conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, quando não for possível o atendimento imediato e buscar sempre a segurança e privacidade de todos os Titulares de Dados.

CONTROLADOR

BRASPINE MADEIRAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.203.549/0002-27, com sede em Jaguariaíva/Paraná, na ROD PR-151 KM 207,5, s/n, distrito industrial, CEP 84200-000.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para mais informações, o Titular de Dados Pessoais poderá entrar em contato através do telefone **(43) 3535-8300**, ramal **8510** ou enviar uma mensagem por meio da plataforma: <https://www.braspine.com.br/fale-conosco/privacidade/> e/ou via e-mail: dpo@braspine.com.br.